

Параметри за качество на предоставяните услуги към 31.12.2019 г

| Мрежа/ услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност | Стандартизационен документ* |
|--------------------|---|--|---------------|----------|-----------------------------|
| Достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | дни | 1 | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента | % | 98 | |
| | | среден брой на дните закъснение след договорената дата | дни | 1 | |
| Достъп до Интернет | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0.01 | ETSI EG 202 057-1 |
| Достъп до интернет | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 1000000 | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 32 | |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | kbit/s | 100000 | |
| Достъп до интернет | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | 0.01 | ETSI EG 202 057-4 |
| Достъп до интернет | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | 20 | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | ms | 10 | |