

Параметри за качество на предоставяните услуги към 31.12.2016 г

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност	Стандартизационен документ*
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	1	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента	%	98	
		среден брой на дните закъснение след договорената дата	дни	1	
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.01	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	40000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	32	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	20000	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	20	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	10	